

# ACC all client care



**In komplexen Situationen professionell unterstützt  
Wir machen es einfach**

## ACC all client care

Als **verunfallte** oder **erkrankte Person** brauchen Sie eine Fachperson, die Sie unterstützt, mit Ihnen vorausschauend die nächsten Schritte plant und Sie von vielen administrativen Tätigkeiten entlastet – **Wir machen es einfach**...Dank unserem individuellen und lösungsorientierten Case Management.

Als **Versicherer** suchen Sie einen verlässlichen und dynamischen Netzwerkpartner für Ihre Kunden. – **Wir machen es einfach**...Dank unserer Dienstleistungs- und Serviceorientierung.

Als **Arbeitgeber** möchten Sie eine rasche Klärung der Situation und eine zügige Reintegration Ihrer Mitarbeitenden – **Wir machen es einfach**...Dank unseren vielfältigen Angeboten im betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM).

## **Über uns**

ACC hat seinen Hauptsitz in Wallisellen und seit Juli 2018 einen Standort in der Romandie. Die Dienstleistungen werden in allen drei Landessprachen deutsch, französisch und italienisch angeboten.

ACC besteht aus einem multidisziplinären Team. Die Mitarbeitenden sind Fachpersonen in der beruflichen Reintegration. Sie sind erfahren im Case Management für Taggeldversicherungen, Unfallversicherungen, der beruflichen Vorsorge und im Haftpflichtbereich. Alle haben eine jahrelange Berufs- und Führungserfahrung in unterschiedlichen Bereichen wie Kranken- und Unfallversicherung, Bildung, Pflege, Human Resources, kaufmännischer Bereich, Handwerk und öffentliche Verwaltung.

Dank Qualitätsmanagement und regelmässigen, interdisziplinären Fallbesprechungen profitieren die Klienten und Auftraggeber von qualitativ hochstehenden Dienstleistungen.

## **Unser Angebot**

ACC erbringt Dienstleistungen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM), der Prävention und der Verbesserung von Arbeit und Gesundheit in Betrieben.

Das Kerngeschäft von ACC ist **Case und Care Management**; die berufliche Reintegration von Personen, welche an einer Gesundheitsproblematik leiden. ACC organisiert sämtliche Leistungen, die zur gesundheitlichen Rehabilitation und der beruflichen Reintegration notwendig sind und stellt den Informationsfluss zwischen allen Beteiligten sicher. Dies führt zu einer schnelleren Klärung der Situation und einer Entlastung der involvierten Personen. Case Management trägt zur Nachhaltigkeit der umgesetzten Massnahmen bei.

**Weitere Dienstleistungen** von ACC sind Absenzmanagement, Suchtberatung, Beratung und Coaching, Jugendcoaching, Schulungen und Workshops zu unterschiedlichsten Themen des Berufs- und Führungsalltags.

Mit Professionalität und Effizienz unterstützen wir Sie mit weiteren Dienstleistungen.

## **Unsere Kunden**

ACC erbringt seine Dienstleistungen für Versicherungen, öffentliche Verwaltungen, Unternehmen und Privatpersonen

## **Unsere Grundsätze**

Bei ACC steht der Kunde im Mittelpunkt. Wir legen grossen Wert auf Service- und Dienstleistungsorientierung.

ACC arbeitet rasch, lösungsorientiert und nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Die Ergebnisse sind pragmatisch und realisierbar.

ACC bleibt neutral und ergreift keine Partei. Mit den Beteiligten wird eine partnerschaftliche Zusammenarbeit angestrebt.

ACC bietet den Klienten und Auftraggeber qualitativ hochstehenden Dienstleistungen durch Qualitätsmanagement und regelmässigen interdisziplinären Fallbesprechungen.

## Unsere Dienstleistungen im Überblick

### **Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)**

- Schaffen von Strukturen, die das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden erhöhen.

### **Case Management**

- Externe, neutrale und nachhaltige Begleitung erkrankter und verunfallter Menschen.

### **Care Management**

- Mit zielgerichteten Massnahmen proaktiv unterstützen und dadurch Ausfälle durch Krankheit oder Belastung vorbeugen.

### **Hotline**

- Mit der Hotline wird sichergestellt, dass Mitarbeitende und Führungskräfte beim Auftreten von beruflichen oder privaten Belastungssituationen, durch einen neutralen Ansprechpartner unterstützt werden.

### **Sucht am Arbeitsplatz**

- Schnell und kompetent eingreifen bei Auffälligkeiten am Arbeitsplatz.

### **Burnout**

- Souveräne Unterstützung, wenn die Lebens- und Arbeitsbedingungen zu viel werden und daraus Krankheit resultiert.

### **Frühintervention bei Belastungen**

- Frühzeitiges Erkennen und professioneller Umgang bei beruflichen und privaten Belastungssituationen.

### **Rückkehr- und Absenzmanagement**

- Entschlossenes Vorgehen bei Absentismus und wohlwollende Unterstützung erkrankter oder verunfallter Mitarbeitender.

### **Coaching**

- Souveräner Umgang mit Herausforderungen im persönlichen Umfeld sowie im Berufs- und Führungsalltag.

### **Jugendcoaching**

- Stufengerechte Begleitung von Jugendlichen bei der Bewältigung diverser Herausforderungen des Alltags.

### **Schulungen und Workshops zu unterschiedlichsten Themenbereichen:**

- Umgang mit Sucht, Burnout und Stress, Umgang mit psychischen Problemen, Absenz- und Rückkehrgespräche, Kündigungsgespräche, anspruchsvolle Gespräche führen, Arbeitsleistung trotz Krankschreibung, Früherkennung von beruflichen und privaten Belastungssituationen.



# Betriebliches Gesundheitsmanagement



## Schaffen einer positiven Leistungsumgebung

### Schaffen von Strukturen, die das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden erhöhen

Wir unterstützen und beraten Sie in Teilbereichen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM):

- Bei der Analyse des Ist-Zustands
- Bei der Ermittlung des Handlungsbedarfs
- Bei der Konzeption, Einführung und Evaluation von individuellen Massnahmen zur Förderung von Gesundheit, Leistung und Motivation der Mitarbeitenden
- Bei der Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen

### Ihr Gewinn

Sie beugen Gesundheitsschädigungen vor und steigern langfristig die Arbeitszufriedenheit...

- Sie erhöhen die Nachhaltigkeit implementierter Massnahmen
- Sie haben ein systematisches und einheitliches Vorgehen
- Sie stellen eine Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden sicher
- Sie fördern Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Motivation der Mitarbeitenden
- Sie fördern das Image der Firma als attraktiven Arbeitgeber
- Sie nehmen die soziale Verantwortung als Arbeitgeber wahr und kommen Ihrer Fürsorgepflicht nach
- Sie reduzieren die ausfallbedingten Kosten und erhöhen den Unternehmenserfolg
- Sie erhöhen die betriebliche Produktivität und die Qualität
- Sie greifen dem prognostizierten Fachkräftemangel vor und halten auch ältere Mitarbeitende fit und motiviert

... dadurch steigern Sie die Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden und reduzieren die Kosten durch Fehlzeiten.

# Care Management



## Ausfälle vorbeugen mit Kurzinterventionen

**Mit zielgerichteten Massnahmen unterstützend eingreifen und dadurch Ausfälle durch Krankheit, Unfall oder Belastung vorbeugen.**

Wir unterstützen Sie mit unseren vielfältigen und individuellen Dienstleistungsangeboten.

- Persönliches Coaching, Führungscoaching, Job-Coaching, Jugendcoaching
- Unterstützung in Krisensituationen wie Todesfall, Stellenverlust, Krankheit, finanzielle Sorgen
- Konfliktlösung
- Suchtberatung
- Absenz- und Rückkehrgespräche
- Job-Finding
- Vermittlung von Fachstellen
- Schulungen und Workshops zu unterschiedlichen Themen
- usw.

### Ihr Gewinn

Durch frühzeitiges Erkennen und Intervenieren können Sie einem Ausfall wegen Krankheit oder Überforderung vorbeugen...

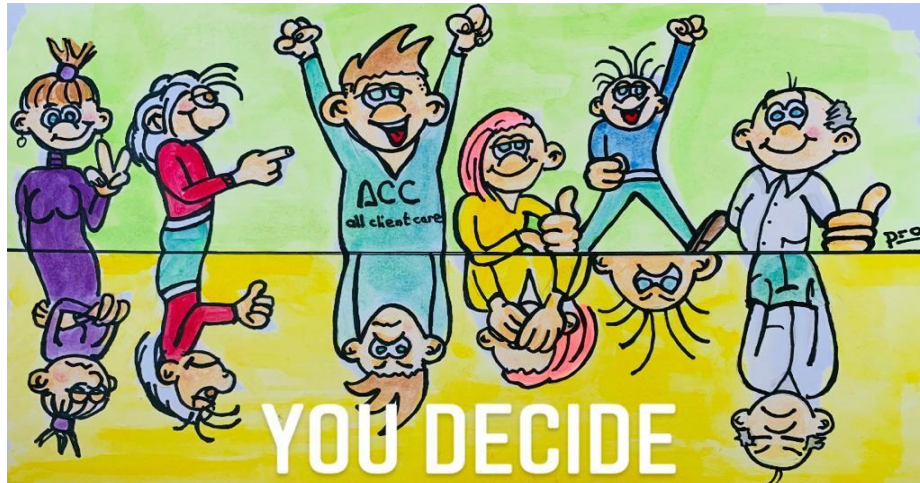
- Sie sensibilisieren Ihre Wahrnehmungs- und Beobachtungsfähigkeit
- Sie erkennen Anzeichen, welche auf eine mögliche Belastungssituation hinweisen
- Sie steigern Ihre Fähigkeit Ihre Wahrnehmungen anzusprechen
- Sie können prophylaktische Vorkehrungen für den Betroffenen und für den Betrieb treffen

...und kommen dadurch Ihrer Fürsorgepflicht nach und zeichnen sich als sozialer Arbeitgeber aus.

Im persönlichen Gespräch klären wir Ihr Anliegen sowie die Zielsetzungen und besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen. Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da!



# Case Management



## Professionell unterstützt bei Unfall oder Krankheit Infos für Arbeitgebende

### Externe, neutrale und professionelle Begleitung erkrankter oder verunfallter Mitarbeiter

Wir unterstützen Sie in der Wiedereingliederung Ihrer Mitarbeitenden – professionell und nachhaltig

- **Unabhängig, neutral und transparent**  
ACC moderiert den Prozess ohne dabei Partei zu ergreifen  
ACC informiert verständlich und fortlaufend
- **Partnerschaftlich**  
ACC involviert alle Beteiligten in den Prozess
- **Interdisziplinär**  
ACC zieht bei Bedarf externe Fachkräfte und Spezialisten hinzu
- **Lösungsorientiert**  
ACC realisiert schnelle, individuelle und pragmatische Ergebnisse
- **Betriebswirtschaftlich**  
ACC arbeitet kostenbewusst und nachhaltig

### Ihr Gewinn

Bestmögliche berufliche Integration und gesundheitliche Rehabilitation Ihrer Mitarbeitenden...

- Sie haben Ihre Mitarbeitenden schneller wieder am Arbeitsplatz
- Sie reduzieren die Schadenquoten und dadurch die Versicherungsprämien
- Sie reduzieren die Kosten für Aushilfen sowie Rekrutierung und Einarbeitung
- Sie haben eine schnellere Klärung der Situation
- Sie entlasten Ihre Vorgesetzten, Führungskräfte und das Human Resources
- Sie haben eine Begleitung Ihrer Mitarbeitenden bei Auflösung des Arbeitsverhältnisses
- Sie nehmen Ihre Fürsorgepflicht wahr und zeigen sich als sozial engagierter Arbeitgeber
- Sie profitieren nachhaltig von unserem Wissen, auch nach Beendigung des Mandats

...dadurch reduzieren Sie die Kosten durch Absenzen und steigern die Motivation der Mitarbeitenden.

# Frühintervention bei Belastungssituationen



## Professioneller Umgang mit Mitarbeitenden in Belastungssituationen

### Professioneller Umgang mit Mitarbeitenden in privaten sowie beruflichen Belastungssituationen

Wir unterstützen Sie im Wahrnehmen von privaten wie beruflichen Belastungssituationen.

- Sie erkennen frühzeitig Symptome, die auf eine mögliche Belastungssituation hinweisen
- Sie kennen entsprechende Vorgehensweisen und Massnahmen
- Sie kennen prophylaktische Massnahmen, die Sie in Ihrem Betrieb vorkehren können

### Ihr Gewinn

Durch frühzeitiges Erkennen, Ansprechen und Intervenieren bei Belastungssituationen können Sie einen drohenden, krankheitsbedingten Ausfall vorbeugen...

- Sie sensibilisieren Ihre Wahrnehmungs- und Beobachtungsfähigkeit
- Sie erkennen Symptome und Anzeichen, die auf eine mögliche Belastungssituation hinweisen
- Sie steigern Ihre Fähigkeit Ihre Wahrnehmungen anzusprechen
- Sie können prophylaktische Vorkehrungen im Betrieb treffen

...dadurch kommen Sie Ihrer Fürsorgepflicht nach und zeichnen sich als sozialen Arbeitgeber aus.

# Coaching



## Ressourcen aktivieren – Lösungen finden

### Souveräner Umgang mit Herausforderungen im persönlichen Umfeld sowie im Berufs- und Führungsalltag

Wir unterstützen Sie in einem neutralen und lösungsorientierten Coaching bei Herausforderungen im persönlichen Bereich sowie im Arbeits- und Führungsalltag.

- Im Reflektieren persönlicher Belastungssituationen und beruflicher Herausforderungen
- Im Entscheidungs- und Lösungsfindungsprozess
- Im Einschätzen und Schärfen Ihrer Potenziale und Kompetenzen
- im Erkennen und Verändern von Verhaltensmustern
- im Erlangen einer ausgewogenen Work-Life-Balance
- im Erlangen von Perspektiven und Alternativen

### Ihr Gewinn

Sie erkennen Ihre Potenziale und können diese gezielt fördern...

- Sie Erlangen mehr Sicherheit im Umgang mit belastenden Situationen
- Sie steigern Ihre Fähigkeit zur selbständigen Lösungsfindung
- Sie entwickeln mehr Selbstsicherheit, Selbstbewusstsein und Selbstvertrauen
- Sie steigern Ihre Überzeugungskraft
- Sie steigern Ihre Leistung- und Belastungsfähigkeit
- Sie gehen Konflikte souverän und lösungsorientiert an
- Sie lernen Ihre eigenen Ansprüche, Wünsche und Ziele besser zu realisieren
- Sie gewinnen an Zeit und Lebensqualität
- Sie erlernen Methoden zur gezielten Selbstreflexion

...dadurch steigern Sie Ihre Persönlichkeit und gewinnen an Präsenz.

Im Erstgespräch klären wir Ihre Fragestellung sowie das Ziel des Coachings und besprechen mit Ihnen zusammen das weitere Vorgehen. Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da!



# Jugendcoaching



## Begleitung von Jugendlichen Informationen für Auftraggebende

**Externe und neutrale Unterstützung von Jugendlichen / jungen Erwachsenen im Alter von 14 – 25 Jahren sowie deren Umfeld (Eltern, Erziehungsberechtigte, Lehrbetriebe, Arbeitgeber, Versicherungen und Behörden) in der Bewältigung diverser Herausforderungen des Alltags.**

Wir unterstützen Jugendliche sowie deren Umfeld bei persönlichen, sozialen, beruflichen und schulischen Herausforderungen.

- Im Job-Finding (Bewerbungsunterlagen, Bewerbungstraining, Suche von Praktikums-, Lehr- und Arbeitsstellen)
- Bei beruflichen Herausforderungen zum Erhalt der Praktikums-, Lehr- oder Arbeitsstelle
- In der Zusammenarbeit mit Eltern, Schulen, Arbeitgebern, Lehrbetrieben, Behörden, Ärzten, Fachstellen usw.
- Bei der Suche nach geeignetem Wohnraum
- Bei der Budgetplanung
- Bei der Bewältigung persönlicher Probleme und bei herausfordernden Situationen des Alltags
- In der Ablösephase von den Eltern
- Bei der Intervention und der Lösungssuche in Krisen- und Konfliktsituationen

### Ihr Gewinn

Wir entlasten die Betroffenen durch schnelle & pragmatische Unterstützungsmassnahmen mit einem Coach...

- der die Sprache der Jugendlichen spricht
- der interdisziplinär und interinstitutionell zusammenarbeitet und den Informationsfluss zwischen den Instanzen sicher stellt
- der die Suche eines Praktikums-, Ausbildungs- oder Arbeitsplatzes unterstützt
- der dem Ausbildungsabbruch oder Stellenverlust entgegenwirkt
- der Jugendliche beim Übertritt ins Berufs- und Erwachsenenleben unterstützt
- der die Betroffenen von organisatorischen und administrativen Tätigkeiten entlastet
- der Jugendliche und Betroffene auch in schwierigen Situationen in der Lösungssuche sowie in der Planung und Umsetzung von Massnahmen unterstützt

Im persönlichen Gespräch klären wir Ihre Fragen, die administrativen und finanziellen Rahmenbedingungen sowie die Zielsetzungen des Jugendcoachings. - Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da!

# Externe Beratung für Mitarbeitende



## Professionelle und einfache Unterstützung für Mitarbeitende

**Professionelle und unbürokratische Unterstützung der Mitarbeitenden und der Führungskräfte bei beruflichen und/oder persönlichen Herausforderungen.**

Wir übernehmen für Sie die externe Mitarbeiterberatung, damit Sie oder Ihre Mitarbeitenden bei beruflichen wie privaten Belastungssituationen einen neutralen Ansprechpartner haben.

- Bei persönlichen und beruflichen Herausforderungen
- Bei Stress und Erschöpfungszustände und zur Burnoutprävention
- Bei Konflikten am Arbeitsplatz oder privat
- Bei Krisen wie Todesfälle, Trennung, Krankheit usw.
- Beim Wiedereinstieg nach beruflichen oder privaten Pausen
- Bei der Wiederaufnahme der Arbeit im Rahmen des beruflichen Wiedereingliederungsmanagements
- Bei Anpassung an berufliche Veränderungsprozesse

### Ihr Gewinn

Sie bewältigen berufliche und private Herausforderungen...

- Sie steigern die Leistungs- und Arbeitsfähigkeit
- Sie reduzieren die krankheitsbedingten Ausfallzeiten
- Sie steigern die Arbeitszufriedenheit
- Sie haben eine effiziente Stressbewältigung und Burnoutprohylaxe
- Sie entlasten Vorgesetzte, Führungskräfte und Human Resources
- Sie erhöhen die Mitarbeiterbindung
- Sie setzen ein deutliches Signal der Wertschätzung an Ihre Mitarbeitenden
- Sie nehmen Ihre Fürsorgepflicht wahr und zeichnen sich als sozial engagierter Arbeitgeber aus.

...und reduzieren die wirtschaftlichen Folgen von Ausfällen und erhöhen die Motivation der Mitarbeitenden.

# Burn-out



## Was tun, wenn die Arbeit krank macht?

**Souveränes Handeln, wenn die Lebens- und Arbeitsbedingungen zu viel werden und Sie oder Ihre Mitarbeitenden krank werden.**

Wir sensibilisieren Sie, wie Sie oder Ihre Mitarbeitenden die berufliche und die private Situation besser gestalten können.

- Reflexion der persönlichen und beruflichen Herausforderungen
- Erkennen von Anzeichen, die auf ein Burnout hinweisen
- Erkennen von Ursachen, die zu einem Burnout führen
- Erkennen von stressfördernden und stressreduzierenden Faktoren im Alltag
- Bewältigungsmöglichkeiten für die Betroffenen
- Erlangen einer ausgewogenen Work-Life-Integration
- 

### Ihr Gewinn

Sie bewältigen die beruflichen und privaten Herausforderungen...

- Sie kennen die Phasen und den Verlauf eines Burnouts
- Sie erkennen Symptome, die auf ein mögliches Burnout hinweisen
- Sie erkennen die Ursachen und die möglichen Umstände, die die Entstehung eines Burnouts begünstigen können
- Sie können betroffene Mitarbeitende wohlwollend unterstützen
- Sie kennen Vorgehensweisen, um Vorgesetzten, Teams und Betroffenen die Rückkehr am Arbeitsplatz zu erleichtern
- Sie kennen Möglichkeiten der internen Kommunikation
- Sie kennen Vorgehensweisen, wenn eine Rückkehr an den Arbeitsplatz nicht mehr möglich oder nicht mehr sinnvoll ist
- Sie erkennen die Vorteile, denn früh zu intervenieren senkt die Kosten und fördert den Rehabilitationserfolg

...und haben wieder Freude im Leben und im Alltag.

# Sucht am Arbeitsplatz



## Wie können Sie sich verhalten?

### Schnell und kompetent eingreifen bei Auffälligkeiten am Arbeitsplatz

Wir unterstützen Sie im Sensibilisieren Ihrer Führungskräfte zum Thema Sucht am Arbeitsplatz

- Wie ein Suchtverhalten erkannt werden kann
- Wie ein auffälliges Suchtverhalten angesprochen werden kann
- Möglichkeiten, wie Führungskräfte die Betroffenen unterstützen können
- Wie ein Team informiert wird
- Wie eine Therapie verläuft
- Wie die Reintegration ins Team nach einem allfälligen stationären Aufenthalt verläuft
- Wie Sie im Betrieb Präventionsmassnahmen ergreifen können

### Ihr Gewinn

Sie können ein Suchtverhalten erkennen und rasch handeln...

- Sie erkennen die Anzeichen einer Suchterkrankung
- Sie kennen Vorgehensweisen und Handlungsmöglichkeiten im Führungsalltag im Umgang mit Sucht
- Sie schärfen Ihre Kompetenz zur Führung von Gesprächen zum Thema Sucht
- Sie kennen Massnahmen zur Therapie
- Sie kennen Möglichkeiten für die Information im Team
- Sie kennen Vorgehensweisen zur Reintegration im Team nach einem stationären Aufenthalt
- Sie kennen Präventionsmöglichkeiten im Betrieb

...dadurch handeln Sie kompetent und souverän im Umgang mit Sucht am Arbeitsplatz.



# HOTLINE



## Professionelle und einfache Unterstützung für Mitarbeitende

Mit der Einführung unserer Hotline wird sichergestellt, dass Mitarbeitende und Führungskräfte beim Auftreten von beruflichen oder privaten Belastungssituationen, durch uns als neutraler Ansprechpartner, unterstützt werden. Dies kann in z.B. folgenden Belangen sein:

- Persönliche und berufliche Herausforderungen
- Stress und Erschöpfungszustände und zur Burnout-Prävention
- Mobbing Situationen oder sexuellen Übergriffen
- Wiederaufnahme der Arbeit im Rahmen des beruflichen Wiedereingliederungsmanagement
- Konflikte
- Krisen, wie Todesfälle, Trennung, Krankheit etc.
- Wiedereinstieg nach beruflichen oder privaten Pausen
- Anpassung an berufliche Veränderungsprozesse

### Unsere Dienstleistung beinhaltet:

- Telefonische Beratungen (durch einen Case Manager) für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte Montag bis Freitag – 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr
- Hilfestellung und Unterstützung während des Telefonats
- Controlling, ob die Unterstützungsmassnahme zum Ziel geführt hat
- Der Inhalt der Gespräche ist vertraulich und unterliegt dem Datenschutz.
- Sollte die Problematik tiefgründiger sein, so wird sich der Case Manager mittels unterzeichneter Vollmacht des Mitarbeitenden direkt mit dem Betrieb in Verbindung setzen und eine mögliche Weiterbetreuung besprechen.

### Ihr Gewinn

Sie bewältigen berufliche und private Herausforderungen...

- Sie steigern die Leistungs- und Arbeitsfähigkeit
- Sie reduzieren die krankheitsbedingten Ausfallzeiten
- Sie steigern die Arbeitszufriedenheit
- Sie haben eine effiziente Stressbewältigung und Burnoutprohylaxe
- Sie entlasten Vorgesetzte, Führungskräfte und Human Resources
- Sie erhöhen die Mitarbeiterbindung
- Sie setzen ein deutliches Signal der Wertschätzung an Ihre Mitarbeitenden
- Sie nehmen Ihre Fürsorgepflicht wahr und zeichnen sich als sozial engagierter Arbeitgeber aus.

...und reduzieren die wirtschaftlichen Folgen von Ausfällen und erhöhen die Motivation der Mitarbeitenden.



# Money Management (für Lernende)



## Damit finanzielles von Beginn an nach Plan läuft

**Vergeht Ihnen das Lachen, weil Sie nicht wissen, wie viel Geld Sie ausgeben dürfen?**

Wir bieten eine einfache Lösung, damit Sie den Durchblick haben und Sicherheit gewinnen:

- Beim Erkennen von Schuldenfallen im Alltag
- Bei Erstellung Ihrer (individuellen) eigenen Budgetplanung
- Bei der Einschätzung Ihrer finanziellen Situation
- Ermitteln von Sparpotential in diversen Bereichen (z.B. Handy, (e)Commerce, Gesundheit und Auto)
- Wissen was Allgemeine Geschäfts Bedingungen (AGB) bedeuten

### Ihr Gewinn

Eine Budgetberatung ist in allen Lebenssituationen sinnvoll und kann jeweils den persönlichen Bedürfnissen angepasst werden.

- Sie können Ihr eigenes (individuelles) Budget erarbeiten
- Sie kennen Ihre finanzielle Lage/Situation
- Sie kennen die allgemeinen Schuldenfallen im Alltag und können damit umgehen
- Sie können Ihre finanzielle Situation besser einschätzen
- Sie Wissen was Allgemeine Geschäfts Bedingungen (AGB) bedeuten
- Sie verschaffen sich selbst Klarheit über Ihre finanzielle Gesamtsituation und erkennen neue Sparmöglichkeiten.

Ihre Fragen rund ums Thema Geld werden kompetent beantwortet. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten zur Umsetzung im Alltag... EINFACH – VERSTÄNDLICH – für JEDE Person!